



SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

Trzin, 17.11.2025

KAZALO VSEBINE

I. DEL: SPLOŠNE DOLOČBE	2
1. OSNOVNE INFORMACIJE	2
1.1. Namen splošnih pogojev poslovanja	2
1.2. Informacije o Družbi	2
1.3. Storitve, ki jih Družba opravlja	2
1.4. Kriptosredstva	2
2. POSTOPKI PRED IN OB SKLEPANJU POSLOVNEGA RAZMERJA S STRANKAMI	2
2.1. Identifikacija stranke	2
2.2. Obdelovanje podatkov strank	2
2.3. Ocena primernosti	3
2.4. Obvezna razkritja ob sklepanju poslovnega razmerja s stranko	4
3. SPLOŠNE ZAVEZE	4
3.1. Varovanje interesov strank in ravnanje skladno s predpisi	4
3.2. Omejitev odgovornosti	4
3.3. Obvladovanje nasprotij interesov	4
3.4. Dostopnost in spremembe Splošnih pogojev poslovanja	4
4. POSLOVNO RAZMERJE IN NADOMESTILA ZA IZVEDENE STORITVE	5
4.1. Poslovno razmerje	5
4.2. Nadomestila	5
II. DEL – STORITVE V ZVEZI S KRIPTOSREDSTVI	6
1. ZAGOTAVLJANJE SKRBNISTVA IN UPRAVLJANJA KRIPTOSREDSTEV V IMENU STRANK	6
1.1. Zagotavljanje skrbništva	6
1.2. Politika skrbništva	6
1.3. Ločenost sredstev strank od sredstev Družbe	6
1.4. Odgovornost Družbe	6
1.5. Obveščanje strank	6
2. SVETOVANJE V ZVEZI S KRIPTOSREDSTVI	6
2.1. Razkritja v zvezi s svetovanjem v zvezi s kriptosredstvi	6
2.2. Pogodbeno razmerje med stranko in Družbo	7
3. UPRAVLJANJE PORTFELJEV KRIPTOSREDSTEV	7
3.1. Pogodba o upravljanju portfelja	7
3.2. Plačilo za storitev upravljanja portfelja	7
3.3. Izročitev sredstev stranki	7
3.4. Izpolnitev tretje osebe	8
3.5. Ugotavljanje vrednosti kriptosredstev	8
3.6. Poročanje stranki	8
III. DEL – KONČNE DOLOČBE	9
1. SEZNANITEV STRANK Z AKTI DRUŽBE	9
1.1. Seznaniitev s Splošnimi pogoji poslovanja	9
1.2. Seznaniitev z akti Družbe	9
2. VELJAVNO PRAVO IN REŠEVANJE SPOROV	9
2.1. Pravo, ki se uporabi	9
2.2. Reševanje sporov	9
3. VELJAVNOST	9
3.1. Pričetek veljavnosti	9

I. DEL: SPLOŠNE DOLOČBE

1. OSNOVNE INFORMACIJE

1.1. Namen splošnih pogojev poslovanja

Ta dokument (v nadaljevanju: **Splošni pogoji poslovanja**) vsebuje pogoje poslovanja družbe INCREMENTUM d.o.o. (v nadaljevanju: **Družba**) pri opravljanju storitev v zvezi s kriptosredstvi na podlagi določil Uredbe (EU) 2023/1114 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 31. maja 2023 o trgih kriptosredstev in spremembi uredb (EU) št. 1093/2010 in (EU) št. 1095/2010 ter direktiv 2013/36/EU in (EU) 2019/1937 (v nadaljevanju: **Uredba MICA**).

1.2. Informacije o Družbi

Firma: INCREMENTUM, družba za izvajanje storitev v zvezi s kriptosredstvi, d.o.o.

Skrajšana firma: INCREMENTUM d.o.o.

Datum ustanovitve: 26. 10. 20218

Osnovni kapital: 100.000,00 EUR

Matična številka: 8305676000

Davčna številka: SI 90455029

E-mail: info@incrementum.si

Spletna stran: <https://incrementum.si/>

1.3. Storitve, ki jih Družba opravlja

Družba opravlja sledeče storitve v zvezi s kriptosredstvi iz Uredbe MICA:

- (a) zagotavljanje skrbništva in upravljanja kriptosredstev v imenu strank;
 - (b) svetovanje o kriptosredstvih; in
 - (c) upravljanje portfeljev kriptosredstev;
- (v nadaljevanju: **Storitve**)

1.4. Kriptosredstva

Družba izvaja Storitve v zvezi s kriptosredstvi, kot so opredeljena v Uredbi MICA, in sicer so to digitalne predstavitve vrednosti ali pravice, ki jih je mogoče elektronsko prenesti in shraniti z uporabo tehnologije razpršene evidence ali podobne tehnologije. Podroben opis tveganj, ki so povezana s kriptosredstvi je vsebovan v **Prilogi 1** (Opis tveganj) k tem splošnim pogojem poslovanja.

2. POSTOPKI PRED IN OB SKLEPANJU POSLOVNEGA RAZMERJA S STRANKAMI

2.1. Identifikacija stranke

Družba je kot zavezanec po Zakonu o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma (Uradni list RS, št. 48/22 s spremembami in dopolnitvami; v nadaljevanju: **ZPPDFT-2**) pred sklenitvijo pogodbe s stranko dolžna opraviti njeno identifikacijo, in sicer bodisi osebno identifikacijo, video-identifikacijo ali elektronsko identifikacijo, vse skladno z določili ZPPDFT-2 in podzakonskimi akti izdanimi na njegovi podlagi.

2.2. Obdelovanje podatkov strank

Stranka je dolžna v postopku sklepanja pogodbe Družbi zagotoviti osebne podatke, ki jih Družba potrebuje za namene identifikacije stranke, izvedbo vseh postopkov, ki jih v zvezi s pregledom strank predpisuje ZPPDFT-2 ter opravljanje Storitve za stranko. Če teh podatkov stranka ne zagotovi, Družba ne more izpolniti svojih zakonskih obveznosti ali skleniti pogodbenega razmerja s stranko.

Stranka, ki je fizična oseba, lahko pod pogoji, ki jih določa Uredba (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku

takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (OJ L 119, 4.5.2016, p. 1–88 ; v nadaljevanju: **Splošna uredba o varstvu podatkov**), od Družbe zahteva seznanitev z lastnimi osebnimi podatki in dostop do osebnih podatkov, njihov popravek in/ali izbris, omejitev obdelave ali prenos osebnih podatkov. Če Družba obdeluje osebne podatke stranke na podlagi njene privolitve, lahko stranka privolitev kadarkoli prekliče. Preklic privolitve velja za naprej in ne vpliva na zakonitost obdelave, ki je potekala pred preklicem. Stranka lahko ugovarja obdelavi osebnih podatkov, kadar Družba obdeluje osebne podatke na podlagi zakonitih interesov. V tem primeru bo Družba prenehala obdelovati osebne podatke, razen če Družba izkaže nujne legitimne razloge za obdelavo, ki prevladajo nad interesi, pravicami in svoboščinami stranke, ali za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

Če stranka meni, da Družba nezakonito obdeluje osebne podatke lahko vloži pritožbo. Vse svoje pravice lahko Stranka uveljavlja s pisno zahtevo, poslano na naslov: Špruha 19, 1236 Trzin ali preko elektronske pošte: info@incrementum.si.

Prav tako ima stranka, ki meni, da Družba krši predpise, ki urejajo varstvo osebnih podatkov, pravico da vloži pritožbo pri Informacijskem pooblaščenцу Republike Slovenije, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana.

Stranka jamči za točnost in resničnost vseh posredovanih podatkov in odgovarja za škodo, nastalo zaradi netočnih oziroma neresničnih podatkov. Stranka je dolžna Družbo nemudoma obvestiti o vsaki spremembi zadevnih podatkov ter o spremembi davčnega rezidentstva. Za obvestila, ki jih Družba posreduje stranki, se šteje, da je stranka prejela takšno obvestilo, če ga je Družba posredovala stranki z uporabo kontaktnih podatkov, vpisanih v evidencah Družbe.

Stranka izrecno in nepreklicno dovoljuje Družbi, da v primerih, ko je to potrebno za izvrševanje teh Splošnih pogojev poslovanja in/ali pogodb ali za uveljavitev pravic ali izvajanje dolžnosti stranke po teh Splošnih pogojih poslovanja in/ali pogodbah, opravi poizvedbe pri tretjih osebah, tudi o premoženju stranke, o stalnem/začasnem prebivališču stranke, kraju in datumu rojstva, davčni in matični številki, slednjim pa dovoljuje posredovanje takšnih podatkov in informacij Družbi.

Podatke o stanju in prometu na računih stranke ter druge podatke, dejstva in okoliščine, za katere izve v zvezi z opravljanjem Storitve, Družba varuje v skladu z veljavnimi predpisi.

Stranka in Družba se zavezujeta, da bosta vse podatke in informacije, ki izhajajo iz ali so v zvezi s pogodbami, sklenjenimi na podlagi teh splošnih pogojev, obravnavali kot zaupne. Ne glede na navedeno, sme Družba brez predhodnega soglasja stranke posredovati informacije in podatke o stranki domačim in tujim državnim in drugim ustreznim regulatornim in sodnim organom na njihovo zahtevo skladno z veljavnimi predpisi. Stranka v zvezi s poslovanjem s kriptosredstvi na posameznih tujih trgih kot končni imetnik kriptosredstev izrecno pooblašča Družbo in soglaša, da Družba razkrije oziroma posreduje podskrbnikom, trgovalnim platformam ipd. vso dokumentacijo in podatke v zvezi z identifikacijo stranke, vključno z njenimi osebnimi podatki kar vključuje tudi vse podatke o imetništvu oz. transakcijah s posameznimi kriptosredstvi na njenih računih pri Družbi.

2.3. Ocena primernosti

Družba pri opravljanju Storitve ravna vestno, pošteno in z ustrežno profesionalno skrbnostjo ter pazi na interese strank, ki ji morajo biti vodilo pri opravljanju storitev zanje. V ta namen Družba v skladu s z določili Pravilnika o oceni primernosti strank pred začetkom opravljanja Storitve poleg informacij o znanju in izkušnjah stranke ali morebitne stranke pridobi tudi informacije o investicijskih ciljih stranke in o sprejemljivi ravni tveganja, ki ga je stranka zmožna nositi. Na podlagi navedene ocene ustreznosti je Družbi omogočeno, da strankam ponudi ustrezne produkte in storitve, zaradi česar je v najboljšem interesu strank, da posredujejo Družbi ažurne, točne in celovite informacije o svojem znanju, izkušnjah, finančnem položaju, zmožnostjo kritja izgub in investicijskih ciljih, ki so potrebne za izvedbo presojo primernosti in ustreznosti.

Za namene ocene primernosti iz prejšnjega odstavka je Družba od svojih strank ali potencialnih strank dolžna pridobiti potrebne informacije o njihovem znanju in izkušnjah z vlaganjem, tudi v kriptosredstva, njihovih naložbenih ciljih, vključno z dovoljenim tveganjem, njihovem finančnem položaju, vključno z zmožnostjo kritja izgub in njihovim osnovnim razumevanjem tveganj, povezanih z nakupom kriptosredstev, da lahko Družba strankam ali potencialnim strankam priporoči, ali so kriptosredstva zanje primerna ali ne, ter so zlasti v skladu z njihovim dovoljenim tveganjem in zmožnostjo kritja izgub.

Družba redno pregleduje oceno primernosti za vsako stranko na vsaki dve leti po izvedbi začetne ocene.

Po opravljeni oceni primernosti ali njenem rednem pregledu Družba strankam v poročilu o primernosti podrobno opiše nasvete in navede, kako dani nasveti ustrezajo preferencam, ciljem in drugim značilnostim strank (v nadaljevanju: **Poročilo o primernosti**). Poročilo o primernosti Družba pripravi in strankam posreduje v elektronski obliki.

2.4. Obvezna razkritja ob sklepanju poslovnega razmerja s stranko

Družba je dolžna potencialnim strankam pred pričetkom izvajanja storitev svetovanja o kriptosredstvih razkriti, da je svetovanje neodvisno.

Družba je potencialnim strankam dolžna zagotoviti tudi informacije o vseh stroških in povezanih podatkih, tudi o stroških svetovanja, kadar je ustrezno, o stroških kriptosredstev, ki se priporočajo ali tržijo stranki, in o načinu, kako lahko stranka plača za kriptosredstva, kar vključuje tudi vsa plačila tretjih oseb.

3. SPLOŠNE ZAVEZE

3.1. Varovanje interesov strank in ravnanje skladno s predpisi

Družba pri opravljanju Storitve ravna vestno, pošteno in z ustrezno profesionalno skrbnostjo ter pazi na interese strank, ki so ji vodilo pri opravljanju storitev zanje. Družba je dolžna stranke seznaniti z vsemi njej znanimi okoliščinami, ki so pomembne za odločitve strank v zvezi z naročili za nakup oziroma prodajo kriptosredstev, oziroma drugimi Storitvami, ki jih nudi Družba ter s tveganji, povezanimi z naložbami v kriptosredstva. Opis tveganj v zvezi s kriptosredstvi je vsebovan v **Prilogi 1** (Opis tveganj) k tem Splošnim pogojem poslovanja.

Družba je dolžna Storitve izvajati v skladu z veljavnimi predpisi.

3.2. Omejitev odgovornosti

Družba strankam ne jamči za donosnost kriptosredstev ter ne odgovarja stranki ali katerikoli tretji osebi za morebitno neposredno ali posredno škodo, obveznosti in/ali izgubo, nastalo kot posledica izvrševanja teh Splošnih pogojev poslovanja ali Pogodbe o izvajanju storitev (kot je opredeljena v nadaljevanju), razen v primerih določenih s temi Splošnimi pogoji poslovanja in veljavno zakonodajo. Družba nadalje ne prevzema odgovornosti za posledice strankinih odločitev ter ne prevzema odgovornosti za posledice zlorab v zvezi s kriptosredstvi stranke, ki bi jih tretje osebe storile stranki preko Družbe. Družba prav tako ne odgovarja za morebitno škodo, stroške ali kakršnekoli druge obveznosti, ki bi jih stranka utrpela v zvezi z opravljanjem Storitve, v primeru, da je stranka posredovala Družbi napačne, nepopolne ali netočne informacije oziroma dokumente.

Družba v nobenem primeru ne odgovarja za škodo, obveznosti in/ali izgubo katerekoli stranke, nastalo zaradi motenj poslovanja Družbe, na katere Družba nima vpliva (kot npr. višja sila ali ravnanje stranke).

3.3. Obvladovanje nasprotij interesov

Družba izvaja Storitve za široko paleto strank, zaradi česar se lahko v nekaterih situacijah pojavijo nasprotja interesov, ki bi lahko negativno vplivali na varovanje interesov strank. Takšna nasprotja interesov lahko nastanejo predvsem:

- med Družbo in njenimi povezanimi osebami in (potencialnimi) strankami;
- med različnimi strankami Družbe;
- med zaposlenimi v Družbi in njenimi (potencialnimi) strankami.

Družba je dolžna svoje poslovanje organizirati na način, da se (potencialna) nasprotja interesov preprečijo oziroma čimbolj omejijo in ustrezno obvladujejo. Z namenom ustreznega upravljanja in obvladovanja nasprotij interesov sprejela posebno Politiko obvladovanja nasprotij interesov, izveček katere je strankam dostopen na vpogled na spletni strani Družbe (<https://incrementum.si/>).

3.4. Dostopnost in spremembe Splošnih pogojev poslovanja

Splošni pogoji poslovanja so dostopni strankam na vpogled na spletni strani Družbe (<https://incrementum.si/>).

Družba zagotovi, da se stranke pred sklenitvijo oziroma v postopku sklepanja poslovnega razmerja z Družbo v celoti seznanijo ter soglašajo z vsebino teh Splošnih pogojev poslovanja (vključno z vsemi

prilogami).

V primeru kakršnekoli bistvene spremembe teh Splošnih pogojev poslovanja, je Družba dolžna stranke o takšnih bistvenih spremembah obvestiti. Obvestilo o navedenih spremembah Družba svojim strankam pošlje po elektronski pošti na naslov, ki so ga stranke posredovale Družbi v postopku sklepanja poslovnega razmerja.

Vsaka stranka lahko v roku 8 dni od prejema obvestitve o bistveni spremembi teh Splošnih pogojev poslovanja odpove poslovno razmerje z Družbo (z obvestilom Družbi na elektronski naslov info@incrementum.si, in sicer z 30 dnevnim odpovednim rokom. Če stranka v prej navedenem roku Družbe ne obvesti o odpovedi poslovnega razmerja, se šteje, da se s spremembami Splošnih pogojev strinja.

4. POSLOVNO RAZMERJE IN NADOMESTILA ZA IZVEDENE STORITVE

4.1. Poslovno razmerje

Pred pričetkom opravljanja Storitve je stranka dolžna z Družbo skleniti ustrezno pogodbo o izvajanju storitev v zvezi s kriptosredstvi (v nadaljevanju: **Pogodba o izvajanju storitev**), s katero Družba in zadevna stranka opredelita medsebojne pravice in obveznosti v zvezi z opravljanjem navedenih Storitve s strani Družbe za Stranko.

4.2. Nadomestila

Družba strankam zaračunava nadomestila za izvedene storitve v zvezi s kriptosredstvi skladno z določili Pogodbe o izvajanju storitev.

II. DEL – STORITVE V ZVEZI S KRIPTOSREDSTVI

1. ZAGOTAVLJANJE SKRBNIŠTVA IN UPRAVLJANJA KRIPTOSREDSTEV V IMENU STRANK

1.1. Zagotavljanje skrbništva

Družba opravlja storitve skrbništva in upravljanje kriptosredstev v imenu strank, kar obsega hranjenje ali obvladovanje v imenu strank kriptosredstev ali sredstev za dostop do njih, kadar je ustrezno, v obliki zasebnih kriptografskih ključev.

1.2. Politika skrbništva

Družba izvaja storitve zagotavljanja skrbništva in upravljanja kriptosredstev strank v skladu s Politiko skrbništva, ki je (skupaj z njenim povzetkom) objavljena na spletni strani Družbe (<https://incrementum.si/>).

1.3. Ločenost sredstev strank od sredstev Družbe

Družba vodi denarna sredstva strank vodi na posebnem fiduciarnem denarnem računu za stranke, ki je odprt pri kreditni instituciji, pri čemer ta denarna sredstva ne predstavljajo premoženja Družbe in v primeru stečaja Družbe ne sodijo v njeno premoženjsko maso. Preko tega računa Družba sprejema vplačila in opravlja izplačila iz poslov, ki jih je sklenila za račun strank.

Kriptosredstva v skrbništvu so ločena od premoženja Družbe, pri čemer je Družba dolžna zagotoviti, da so kriptosredstva v skrbništvu operativno ločena od premoženja Družbe. Družba to zagotavlja z ločenimi podračuni in ločenimi denarnicami strank, na katerih vodi zgolj sredstva strank, pri čemer svoja lastna sredstva vodi na posebnih denarnicah. Vsa sredstva strank Družba vodi izvenbilančno.

1.4. Odgovornost Družbe

Družba strankam odgovarja za izgubo sredstev za dostop do kriptosredstev zaradi incidenta, ki ga je mogoče pripisati Družbi, pri čemer je takšna odgovornost omejena na tržno vrednost izgubljenih kriptosredstev v času izgube.

Incidenti, ki jih ni mogoče pripisati Družbi vključujejo vsak dogodek v zvezi s katerim Družba dokaže, da se je zgodil neodvisno od zagotavljanja zadevne storitve, ali neodvisno od poslov Družbe, kot je težava, ki je neločljivo povezana s poslovanjem razpršene evidence in ki je ponudnik storitev v zvezi s kriptosredstvi ne nadzoruje.

1.5. Obveščanje strank

Družba stranki vsaj enkrat na vsake tri mesece in na zahtevo zadevne stranke predloži poročilo o pozicijah kriptosredstev, zabeleženih v imenu te stranke (v nadaljevanju: **Poročilo o pozicijah**). Poročilo o pozicijah se stranki posreduje v elektronski obliki. V Poročilu o pozicijah so opredeljena zadevna kriptosredstva, njihovo stanje, njihova vrednost in opravljeni prenosi kriptosredstev v zadevnem obdobju.

Družba strankam čim prej zagotovi vse informacije o operacijah v zvezi s kriptosredstvi, za katere je potreben odziv strank.

2. SVETOVANJE V ZVEZI S KRIPTOSREDSTVI

2.1. Razkritja v zvezi s svetovanjem v zvezi s kriptosredstvi

Družba nudi strankam storitve svetovanja v zvezi s kriptosredstvi, ki je neodvisno, pri čemer:

- Družba za svoje storitve svetovanja ne bo sprejemala plačil, kompenzacij ali drugih (ne)denarnih ugodnosti izdajateljev, posrednikov ali tretjih oseb, ki bi utegnile imeti koristi od priporočanja kriptosredstev strankam, razen morebitnih manjših nedenarnih koristi, ki bi lahko prispevale k povečanju kakovosti zagotovljene storitve in ki se ob upoštevanju obsega in narave spodbude ne morejo šteti za korist, ki bi povzročila kršitev obveznosti Družbe, da deluje v najboljšem interesu stranke, pod pogojem, da je stranka o tem jasno in razumljivo obveščena;
- Družba ne upošteva trajnostnih preferenc pri izbiri kriptosredstev za priporočila strankam v okviru storitev svetovanja, niti pri ostalih Storitvah.

Družba pri opravljanju svetovanja določi in izvaja postopek izbire za oceno in primerjavo dovolj velikega nabora kriptosredstev, ki so na voljo na trgu, pri čemer postopek izbire zajema naslednje elemente:

- število in raznolikost obravnavanih kriptosredstev sta sorazmerna z obsegom storitev svetovanja, ki jih ponuja Družba;
- število in raznolikost obravnavanih kriptosredstev sta ustrezno reprezentativna za kriptosredstva, ki so na voljo na trgu;
- merila za izbiro različnih kriptosredstev vključujejo vse ustrezne vidike, kot so tveganja, stroški in zapletenost ter značilnosti strank Družbe, in izbira kriptosredstev, ki se lahko priporočijo, ni pristranska.

2.2. Pogodbeno razmerje med stranko in Družbo

Družba in stranka pred začetkom opravljanja storitve svetovanja skleneta Pogodbo o izvajanju storitev, katere del so ti Splošni pogoji poslovanja.

Stranka in Družba se glede na obseg in zahtevnost svetovanja, ki ga izvaja Družba, dogovorita o plačilu nadomestila in stroških za storitev svetovanja v vsaki posamezni pogodbi.

Za svetovanje se ne štejejo analize in investicijske raziskave, namenjene distribucijskim sredstvom in javnosti, vključno z objavo na spletnih straneh, in vsako drugo priporočilo, ki se v skladu z ustreznimi predpisi ne šteje za osebno priporočilo. Priporočilo ni osebno priporočilo, če je podano izključno preko distribucijskih poti ali javnosti.

Družba ne odgovarja za posledice odločitve stranke, ki jo je sprejela na podlagi svetovanja Družbe v zvezi s kriptosredstvi.

3. UPRAVLJANJE PORTFELJEV KRIPTOSREDSTEV

3.1. Pogodba o upravljanju portfelja

Družba in stranka pred začetkom opravljanja storitve upravljanja portfelja kriptosredstev stranke Pogodbo o izvajanju storitev, katere sestavni del so ti Splošni pogoji poslovanja ter v skladu s katero Družba kupuje in prodaja kriptosredstva za račun stranke in izvršuje poravnavo obveznosti iz teh poslov.

Stranka se s podpisom Pogodbe o izvajanju storitev strinja in pooblašča Družbo, da ta upravlja njen portfelj kriptosredstev po lastni presoji, v skladu z naložbeno politiko, določeno v pogodbi in Splošnih pogojih poslovanja, ter da daje potrebne izjave oziroma potrčila in sprejema druge ukrepe, nujne ali priporočljive za upravljanje njenega portfelja kriptosredstev.

Če Pogodba o izvajanju storitev ali ti Splošni pogoji poslovanja ne določajo drugače, se stranka s podpisom pogodbe odpoveduje kakršnim koli zahtevkom do sredstev oziroma razpolaganju s kriptosredstvi, ki jih je prepustila Družbi v upravljanje pod pogoji iz teh Splošnih pogojev poslovanja.

Stranka se strinja, da vsa sredstva, ki jih zanjo prejme Družba iz nakupov in prodaj kriptosredstev, Družba prek uporabi za nadaljnje prodaje in nakupe kriptosredstev za račun te stranke.

Družba načeloma upravlja portfelj kriptosredstev stranke brez strankinih določnih navodil. Če stranka kljub temu želi dati določeno navodilo, ga Družba lahko upošteva, če je pisno, stranka pa je v celoti odgovorna za svoja navodila in posledice ravnanj Družbe, ki bi temeljila na takem navodilu. Prav tako stranka nosi vso odgovornost za izbiro naložbene politike in posledice te izbire. Stranka se s podajo določnih navodil zaveda, da lahko zaradi teh pride do odstopanja od prvotno dogovorjene naložbene politike portfelja in taka odstopanja sprejema. Kot navodila stranke štejejo tudi izjave o izrecnih prepovedi nakupa določenih kriptosredstev zaradi določenih osebnih okoliščin/vključenosti v postopke na strani stranke.

S Pogodbo o izvajanju storitev se pogodbeni stranki dogovorita tudi o odprtju in vodenja računa kriptosredstev stranke oziroma o hrambi kriptosredstev stranke v skladu s Politiko skrbništva.

3.2. Plačilo za storitev upravljanja portfelja

Za opravljanje storitev upravljanja portfelja kriptosredstev strank je Družba upravičena do provizij in drugih nadomestil, kot so opredeljena v Pogodbi o izvajanju storitev.

3.3. Izročitev sredstev stranki

Stranka je upravičena kadar koli zahtevati izročitev oziroma odstop dela ali celote sredstev v upravljanju

Družbe, pri čemer Družba vračila sredstev izvaja zgolj v denarni obliki. Zahtevo za izplačilo sredstev mora stranka podati preko aplikacije mojracun.incrementum.si, pri čemer Družba opravi identifikacijo skladno z vsakokrat veljavno zakonodajo. Družba je v tem primeru dolžna stranki izročiti denarna sredstva v 5 (pet) delovnih dneh od dneva, ko je Družba prejela popolno in pravilno strankino zahtevo, razen, če izročitev ne bi bila možna zaradi neizpolnitve oziroma zamude tretje osebe, na poslovanje katere Družba nima vpliva.

3.4. Izpolnitev tretje osebe

Če bi tretje osebe svoje obveznosti iz poslov, ki jih je Družba sklenila za stranko, izpolnile neposredno stranki, mora stranka o tem nemudoma obvestiti Družbo. V tem primeru se sredstva, ki jih je stranka prejela od tretje osebe, odštejejo od preostalih strankinih sredstev v portfelju, ki ga upravlja Družba in se štejejo kot izročitev oziroma odstop deleža sredstev po prejšnjem členu teh splošnih pogojev z vsemi pravnimi posledicami, ki iz tega izhajajo.

3.5. Ugotavljanje vrednosti kriptosredstev

Vrednost kriptosredstev v portfelju stranke se ugotavlja na podlagi tržnih cen posameznih kriptosredstev in števila kriptosredstev v lasti posamezne stranke.

3.6. Poročanje stranki

Družba stranki, za katero opravlja storitve upravljanja portfelja kriptosredstev najmanj enkrat na tri mesece po stanju na zadnji dan trimesečja pošlje poročilo o stanju njenih naložb z obračunom poslov (v nadaljevanju: **Poročilo o stanju naložb**), ki jih je opravila pri upravljanju portfelja kriptosredstev stranke.

Poročila o stanju naložb vsebujejo pošten in uravnotežen pregled izvedenih dejavnosti in uspešnosti portfelja v poročevalskem obdobju, posodobljeno poročilo o tem, kako izvedene dejavnosti ustrezajo preferencam, ciljem in drugim značilnostim stranke, ter posodobljene informacije o oceni primernosti.

III. DEL – KONČNE DOLOČBE

1. SEZNANITEV STRANK Z AKTI DRUŽBE

1.1. Seznaitiev s Splošnimi pogoji poslovanja

Stranka s podpisom Pogodbe o opravljanju storitev potrjuje, da je seznanjena in v celoti sprejema vsebino teh Splošnih pogojev poslovanja (ter vseh prilog), ki skupaj z vsemi prilogami predstavljajo sestavni del zadevne Pogodbe o opravljanju storitev.

1.2. Seznaitiev z akti Družbe

Stranka s podpisom Pogodbe o opravljanju storitev potrjuje, da je seznanjena in v celoti sprejema vsebino sledečih aktov Družbe:

- i. Pravilnik o oceni primernosti strank;
- ii. Izvleček Politike obvladovanja nasprotij interesov;
- iii. Povzetek Politike skrbništva sredstev strank;
- iv. Pravilnik o reševanju pritožb strank in izvensodnem reševanju sporov.

2. VELJAVNO PRAVO IN REŠEVANJE SPOROV

2.1. Pravo, ki se uporabi

Za razlago in izvrševanje pravic in obveznosti stranke in Družbe iz Pogodbe o opravljanju storitev in teh Splošnih pogojev poslovanja se uporablja slovensko pravo, razen če je v zvezi s posameznimi področji poslovanja Družbe kogentno predpisana uporaba drugega prava.

2.2. Reševanje sporov

Spori med stranko in Družbo se rešujejo skladno s Pravilnikom o reševanju pritožb strank in izvensodnem reševanju sporov. Naveden pravilnik je strankam dostopen na vpogled na sedežu Družbe in na spletni strani Družbe <https://incrementum.si/>. Vložitev vsakršne pritožbe v skladu z navedenim pravilnikom je brezplačna.

3. VELJAVNOST

3.1. Pričetek veljavnosti

Ti Splošni pogoji pričnejo veljati dne 17.11.2025.

Trzin, 17.11.2025

INCREMENTUM d.o.o.

Tilen Repar, direktor



Uroš Marčič, direktor



PRILOGA 1: Opis tveganj

1. UVOD

Opis tveganj, povezanih z naložbami v kriptosredstva, ki jih ponuja družba Incrementum, poslovne storitve d. o. o. (v nadaljevanju: **Družba**), je namenjen strankam ter morebitnim strankam Družbe. Opis tveganja je potreben z vidika posredovanja informacij in stranki oziroma potencialni stranki ter jo hkrati opozoriti na tveganja, ki so immanentno povezana s kriptosredstvi, ki jih stranka lahko kupi, proda ali naroči oziroma v zvezi s katerimi lahko prek Družbe opravlja druge vrste poslov. Pod tveganja lahko zlasti razumemo nedoseganje pričakovanega donosa vloženega kapitala in/ali izgubo vloženega kapitala do njegove popolne izgube, pri čemer so podlaga za to tveganje lahko različni vzroki, povezani s kriptosredstvi, s trgi ali izdajatelji teh kriptosredstev. Ob upoštevanju dejstva, da kriptosredstva in z njimi povezane tehnične rešitve, vključno s kriptovalutami in tehnologijo veriženja blokov, predstavljajo novo in nepreizkušeno tehnologijo ni možno vsa tveganja predvideti vnaprej, zato navedbe v tem opisu ne moremo šteti kot dokončne.

Namen opisa tveganj ni posredovati informacij o vseh tveganjih, ki bi lahko nastala pri izvajanju storitev s kriptosredstvi, temveč posredovati informacije o tveganjih, ki stranki omogočajo predvsem razumevanje narave teh tveganj pri sprejemanju odločitev o naložbah v kriptosredstva.

Sredstva, ki jih stranke vlagajo v kriptosredstva, naj bodo na voljo za daljše časovno obdobje, saj kriptosredstva oziroma njihova vrednost lahko kratkoročno precej niha, zaradi česar so lahko nelikvidna. Naložbe v kriptosredstva naj ne presegajo strankinih zmožnosti kritja njenih izgub. Ker so take naložbe lahko tvegane, mora vsaka stranka sama presoditi, koliko potencialne izgube si lahko privoščijo in se temu ustrezno zavarovati.

Navedbe v tem opisu ne predstavljajo nasveta Družbe glede potencialnih naložb in se ne štejejo kot priporočilo Družbe za izvedbo katere koli Storitve. Opis ne predstavlja ponudbe Družbe stranki za sklenitev katerekoli investicijske storitve in zato ne more nadomestiti temeljitega preverjanja konkretnega produkta s strani stranke.

2. SPLOŠNA TVEGANJA

Kriptosredstva, tehnologija veriženja blokov in druge povezane in sorodne tehnologije nove in nepreizkušene, niso enaki bančnim depozitom ali finančnim instrumentom zaradi česar so vlagatelji izpostavljeni svojevrstnim tveganjem, ki jih v preostalem finančnem svetu ni. Vlagatelji so izpostavljeni tveganju, da bo cena kriptosredstva oziroma naložba vlagatelja odvisna tudi od globalnih političnih razmer, političnih razmer v posamezni regiji ali državi, od naravnih in ekoloških nesreč, vojn in drugih izjemnih situacij, kriz ter drugih spremenjenih razmer in okoliščin ter morebitnih drugih vzrokov.

Vlagatelj je izpostavljen tveganju neizpolnitve obveznosti s strani izdajatelja; in drugim tveganjem, ki izhajajo iz tržnih razmer, in so opisana v nadaljevanju.

2.1 Tveganje sprememb predpisov

Predstavlja tveganje, da v Republiki Sloveniji ali v državah, na kripto trge katerih vlagatelj nalaga premoženje, pride do za vlagatelja neugodne spremembe predpisov, vključno s spremembo davčnih predpisov in vsemi vrstami omejitev kapitalskih tokov s tujino, ki lahko negativno vplivajo tako na likvidnost kot na vrednost naložb na kripto trgih.

Na delovanje Družbe oziroma kriptosredstva lahko vpliva ena ali več nadzorstvenih preiskav ali ravnanj, kar lahko ovira ali omeji njihov obstoj, dopustnost uporabe, imetništvo ter njihovo vrednost.

Obstaja tveganje, da se lahko zdaj ali v prihodnosti v nekaterih jurisdikcijah storitve Družbe in kriptosredstva obravnavajo kot vrednostni papirji ali enote investicijskih skladov pri čemer v takem primeru stranke same nosijo pravne in/ali finančne posledice take obravnave.

S strani stranke je potrebno preverjati ali je posredovanje njenih sredstev Družbi za namene uporabe storitev Družbe v vlagateljevi jurisdikciji zakonito in da mora v primeru, da se seznani s kakršnimkoli okoliščinami, ki bi lahko povzročile, da bi bila uporaba storitev Družbe ali kriptosredstev nezakonita ali v nasprotju s katerimkoli predpisom, o takšnih okoliščinah nemudoma obvestiti Družbo ter takoj prenehati uporabljati storitve Družbe.

V primeru, da se v prihodnosti zaradi morebitnih novih ali spremenjenih predpisov ali drugih oblastnih ravnanj izkaže, da kriptosredstva ali storitve Družbe niso zakonite, je Družba med drugim upravičen da blokira možnost uporabe storitev Družbe ali prilagodi storitve Družbe na način, ki bo skladen s predpisi.

2.2 Tveganja kraje, vdora, ranljivosti ali donosnih napredkov na področju kriptografije

Tveganja v povezavi s kriptografijo obsegajo številna tveganja, ki so povezana s hekerji, drugimi skupinami ali organizacijami, ki lahko poskusijo na več načinov poseči v strankino denarnico, na kateri se nahajajo njena kriptosredstva, vključno a ne omejeno na napade zavrnitev storitev, napade Sybil, podvajanje naslova, smurfing, napade z zlonamerno programsko opremo ali napade na podlagi soglasja. Kot glavna tveganja se tako lahko izpostavijo tveganja kraje kriptovalut, vdori v decentralizirane finance t. i. DeFI, tveganja vdorov v ranljivo strojno opremo, itd. Na splošno so zgoraj navedena tveganja tesno povezana z napredkom v tehnologiji in nenehno razvijajočim se varnostnim okoljem. Pomembno je, da se tveganja prepoznajo in ustrezno obravnavajo s pomočjo stalnega nadzora, posodobitev varnostnih protokolov in izobraževanja uporabnikov.

2.3 Tveganja nizke likvidnosti in izgube vrednosti

Tveganja likvidnosti v kriptosvetu se nanašajo na tveganja, povezana z zmožnostjo kupovanja ali prodajanja kriptosredstev, ne da bi pri tem bistveno vplivali na njihovo ceno. Ta tveganja so posebej izrazita v primerjavi s tradicionalnimi finančnimi trgi zaradi specifičnih lastnosti kriptosredstev in tržnega okolja, v katerem delujejo. Kot glavna tveganja likvidnosti v kriptosvetu se lahko izpostavijo (1) nizka tržna likvidnost v smislu omejenega števila kupcev in prodajalce ter majhna tržna kapitalizacija ter (2) volatilitnost trga pri čemer so kriptosredstva znana po svoji visoki volatilitnosti v smislu hitrega spreminjanja cene. V povezavi z volatilitnostjo trga so možni tudi t. i. množični umiki, kot posledice slabih novic ter vdorov v borzo, ki lahko povzročijo množično prodajo.

Zaradi zgoraj na splošno omenjenih tveganj pomanjkanja likvidnosti lahko pride do okoliščin, kjer Družba v določenem trenutku morda ne bo mogel zamenjati kriptosredstva stranke za FIAT valuto, kar bo morda lahko vplivalo na vrednost kriptosredstev stranke in posledično premoženje stranke.

Cena za katero koli kriptosredstvo se lahko, zlasti v obdobjih velikega obsega nelikvidnosti, hitrega gibanja ali nestanovitnosti na trgu, razlikuje od prevladujoče cene navedene na različnih spletnih mestih v času posredovanja kriptosredstev stranke ali FIAT valut Družbi, pri čemer Družba ni odgovorna za takšna nihanja cen.

Kriptosredstva so visoko tvegana naložba, pri čemer je možna izguba vseh sredstev, ki bodo vložena vanje.

Vrednost kriptosredstev, ki jih Družba pridobi med opravljanjem njenih storitev se lahko neugodno spremeni pri čemer lahko takšna nihanja vplivajo tudi na zmanjšanje vrednosti sredstev stranke.

2.4 Tveganje nezavarovanih izgub

Kriptosredstva, skladno z Uredbo MiCA, praviloma niso zajeta v odškodninskih shemah za vlagatelje na podlagi Direktive 97/9/ES ter hkrati niso zajeta v sistemih jamstva za vloge na podlagi Direktive 2014/49/EU. Tako sredstva, ki bodo posredovana Družbi z namenom uporabe storitev Družbe niso zavarovana, kot so sredstva, kot so sredstva na bančnih računih ali računih pri nekaterih drugih finančnih institucijah.

3. SPECIFIČNA TVEGANJA

Specifična tveganja, povezana s kripto infrastrukturo, so predvsem tehnična tveganja, ki nastanejo zaradi ranljivosti, napak ali omejitev v osnovni tehnološki strukturi, ki podpira kriptovalute in blockchain tehnologije. Kripto infrastruktura vključuje vse od blockchain omrežij in protokolov do rudarskih sistemov, denarnic, borz in pametnih pogodb.

3.1 Tveganje tehničnih napak in tveganja spletnega prenosa

V kripto svetu se tveganja tehničnih napak in tveganja spletnega prenosa nanašajo na potencialne težave, ki lahko vplivajo na varnost, zanesljivost in uspešnost transakcij ter delovanje kripto omrežij. Obe vrsti tveganj predstavljata pomembne izzive za vlagatelje, saj lahko vodita do izgube sredstev, motenj v poslovanju ali celo do večjih sistemskih težav.

Skladno s predhodno navedenim, obstaja možnost, da je lahko katerokoli omrežje ali druga tehnična

rešitev, s katero se povezujejo kriptosredstva, predmet okvare, ki lahko vodi do izgube sredstev vlagatelja ali izgube informacij o le-teh. Obstajajo tveganja v povezavi z uporabo storitev Družbe in kriptosredstev, vključno z odpovedjo strojne opreme, programske opreme in internetnih povezav.

Kriptosredstva in z njimi povezane tehnične rešitve, vključno s kriptovalutami in tehnologijo veriženja blokov, predstavljajo novo in nepreizkušeno tehnologijo zaradi česar lahko poleg predvidenih tveganj obstajajo tudi nekatera druga tveganja, ki jih ni mogoče predvideti.